



06-80-200-948

csak belföldről!

Külföldről: 00-36-1-345-1768 (a Hungary Directen keresztül díjmentesen)

HASZNOS TANÁCSOK

A Hyundai Assistance egész évben, napi 24 órán át az Ön rendelkezésére áll. Ez a szolgáltatás a gépkocsi forgalomba helyezésétől számított 13 hónap után csak akkor vehető igénybe, ha a gépkocsi gyártó által előírt időszakos karbantartásait hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben végezték el, és a karbantartás elvégzését a MyHyundai rendszerben rögzítették.

Kérjük, hogy az Ön segélykérését kiváltó esemény bekövetkezése után azonnal lépjen kapcsolatba a Hyundai Assistance szolgáltatóval és mondja el problémáját a telefonkezelőnek, valamint adja meg a Gépkocsi adatlapon szereplő adatokat.

A Hyundai Assistance-szal történő telefonos konzultáció előtt semmilyen más intézkedést ne kezdeményezzen, mindenfajta szolgáltatást a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia. A kapcsolatfelvétel kísérletének ismételt megghiúsulása esetén az ebben a füzetben leírt szolgáltatások igénybevétele érdekében önállóan intézkedhet, de ezt követően telefonon (+36 1 345 1768), e-mailen (nsi@autoklub.hu) vagy telefaxon (+36 1 345 1745) feltétlenül tájékoztassa a Hyundai Assistance központot.

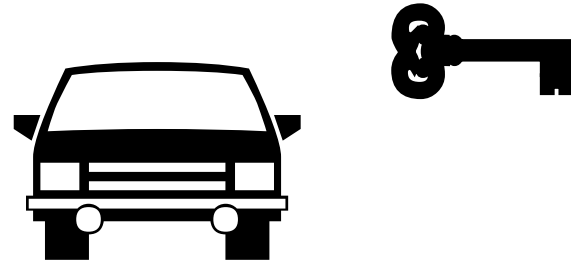
SZOLGÁLTATÁSOK



A. Helyszíni javítás



B. Gépkocsi szállítás/vontatás
a legközelebbi Hyundai haszongépjármű márkaszervizig



C. Kölcsöngépjármű biztosítása



D. Információs szolgálat

Meghatározások**SZOLGÁLTATÁS**

Mindazon segítségnyújtások és kapcsolódó kedvezmények összessége, amelyeket a Hyundai Assistance az európai országokra (kivéve Albánia, Fehéroroszország, Koszovó, Moldávia, Oroszország) kiterjedő érvényességgel nyújt az új Hyundai gyártmányú, magyar forgalmi rendszámú gépjárműveknek az alábbi feltételek mellett.

GÉPJÁRMŰ

Gépjármű alatt minden új, a Hyundai Holding Hungary által importált, és Magyarországon forgalomba helyezett Hyundai márkájú hasznongépjármű értendő (max. 3,5 t össztömegig, autóbusz esetében 4,1 t össztömegig). Abban az esetben, ha a gépjárművet ezen szolgáltatás érvényességének időtartama alatt egy új tulajdonosnak eladják, a szolgáltatás az eredetileg meghatározott érvényességi időpontig az új tulajdonos számára továbbra is igénybe vehető marad.

KEDVEZMÉNYEZETT

Ez a meghatározás a gépjármű vezetőjére, valamint a járműben utazó valamennyi utasra vonatkozik, annyi személyig, ahány ülést a gépjármű forgalmi engedélye meghatároz, autóbusz változatoknál maximum 14 főig.

MEGHIBÁSODÁS

A meghibásodás meghatározás alatt a gépjármű minden olyan üzemképtelenségét kell érteni, amely a jármű rendeltetésszerű használata mellett, bizonyos részeinek kopása, törése, hibája vagy hibás működése valamint közúti balesete következtében hirtelen, előre nem látható módon áll elő és a jármű rendeltetésszerű használatát azonnal lehetetlenné teszi, vagy további használata mellett a járműben súlyosabb károsodást idéz elő függetlenül attól, hogy a hiba okára vonatkozik-e a gyártó eredeti jótállása.

A következő, nem technológiai hibából eredő meghibásodások (lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, üzemanyaghiány valamint gumiabroncs defekt) továbbá a közlekedés biztonságát veszélyeztető, de mozgásképtelenséget nem okozó technikai hibák: a biztonsági övek, az ablaktörlők meghibásodása és a kiegészítő irányjelző, első- és hátsó lámpa, valamint féklámpa izzók szintén a szolgáltatás igénybevételére feljogosító műszaki hibának tekintendők.

A fenti meghatározás nem vonatkozik a jármű üzemképtelenségére akkor, ha azt a gyártó által előírt tervszerű karbantartási műveletek, tartozékok felszerelése, vagy a kocsiszekrényen végzett karbantartási műveletek idézik elő.

Szintén kivételt képez a meghibásodás meghatározás hatálya alól az eltulajdonítás vagy betörés miatt bekövetkezett üzemképtelenség.

ESEMÉNY

Minden olyan mozzanat vagy eset, amely nyilvánvalóan a Hyundai Assistance érvényessége alatt következik be, és a felhasználó segítségkérését váltja ki. A felhasználó részére az összes szolgáltatást a Hyundai Assistance nyújtja, és az ezzel kapcsolatos költségeket a szolgáltatások ismertetésében megadott feltételekkel vállalja.

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatások a gépkocsi forgalomba helyezésétől számítva 13 hónapig vehetők igénybe. Ezt követően a szolgáltatás akkor marad érvényben, ha a gépkocsin a gyártó által előírt időszakos és kiegészítő karbantartási tevékenységeket az előírásokban szereplő futásteljesítmény értékeknél vagy időintervallumokban (amelyik előbb bekövetkezik, ± 1.000 km vagy ± 1 hónap eltérés megengedett) hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben végezték el. A karbantartási tevékenységek hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszerviz hálózaton belüli elvégzését és a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényességének meghosszabbítását a MyHyundai elektronikus ügyfélkártya tárolja és igazolja.

A gyártó által előírt minden egyes karbantartás hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben történt elvégzése esetén a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényessége 13 hónappal, az első forgalomba helyezéstől számított maximum 3 éves időtartamig díjmentesen meghosszabbításra kerül.

Az időszakos és a kiegészítő karbantartások hivatalos Hyundai hálózaton kívüli elvégzése esetén a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényessége az első forgalomba helyezéstől vagy az utolsó hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben elvégzett karbantartás időpontjától számított 13 hónap leteltekor megszűnik. Az érvényét veszített Hyundai Assistance szolgáltatás újra nem aktiválható.

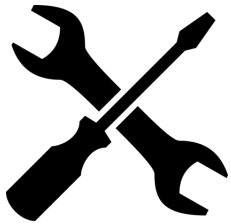
KORLÁTOZÁSOK

Minden szolgáltatás igénybevételét közvetlenül a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia.

A HYUNDAI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ JOGI ELŐÍRÁSOK ÉS KIVÉTELEK

Az előbbieken felsorolt feltételeken és kivételeken túl a következő előírások is érvényesek:

1. A Hyundai Assistance szolgáltatásai nem vehetők igénybe az autókölcsönző cégeknek és állami, hivatalos szervezeteknek, rendőrségnek, tűzoltóságnak stb. értékesített gépjárművek esetében.
2. A szolgáltatások nem vehetők igénybe versenyeken, próbákon vagy ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel, háborúk, zavargások, felkelések, politikai tömegdemonstrációk, fosztogatás vagy sztrájk, valamint földrengés, időjárási katasztrófák vagy atomi részecskék mesterséges gyorsítása útján keletkezett nukleáris átalakulási vagy sugárzási jelenségek illetve terrorcselekmények miatt bekövetkezett meghibásodás esetén.
3. A gépjárművekre vonatkozó szolgáltatást a Hyundai Assistance központtól kell igényelni. A Hyundai Assistance vagy közvetlenül avatkozik be, vagy a további intézkedésre kizárólagos utasítást ad, kivéve, ha az előzőekben leírt más intézkedés alkalmazható. Abban az esetben, ha a felhasználó saját döntése alapján nem vesz igénybe egy vagy több szolgáltatást, a Hyundai Assistance kártérítésre vagy kárpótlásul más alternatív szolgáltatások felajánlására nem kötelezhető.
5. A Hyundai Assistance nem vállal felelősséget olyan károkért, melyeket azon ország hatóságainak beavatkozása okoz, ahol a szolgáltatást igénybe kívánják venni. A felelősség nem terjed ki a véletlenszerű, vagy előre nem látható körülmény bekövetkezése miatt előforduló hibákra.
6. A szolgáltatások nem illetik meg az egyébként erre jogosult személyeket, ha a szolgáltatásra jogosult járműben bekövetkezett meghibásodás bűncselekményből, szándékos rongálásból vagy ezekre tett kísérletekből adódik, amennyiben a jogosult jármű bármelyik kedvezményezettje ennek felbujtója vagy résztvevője volt.
7. A Hyundai Assistance szolgáltatásaiból eredő kártérítési igények az esedékességtől számított 1 év után elévülnek.
8. A felek az esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.



A. HELYSZÍNI JAVÍTÁS

Ha a jármű a műszaki meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik és a körülmények ezt lehetővé teszik, a Hyundai Assistance a segítségnyújtást a gépkocsi helyszíni javításával biztosítja.



B. GÉPKOCSI SZÁLLÍTÁS / VONTATÁS

Ha a jármű a műszaki meghibásodás vagy közúti baleset következtében mozgásképtelenné válik és a körülmények a helyszíni javítást nem teszik lehetővé, a Hyundai Assistance a segítségnyújtást a gépkocsi legközelebbi Hyundai haszongépjármű márkaszervizbe történő – a felhasználó részére díjmentes – vontatásával vagy szállításával biztosítja. A Hyundai Assistance a Hyundai H350 típusú, személyszállításra kialakított gépjárműveknél az abban utazó személyeknek maximum 14 főig esemény esetén a jelen szolgáltatás alapján az esemény helyszínéről a legközelebbi közlekedési (buszpályaudvar, repülőtér, vasútállomás, autókölcsönző, stb.), szállás (szálloda, panzió, magánszállás, stb.) vagy egyéb szolgáltatási (étterem, benzinkút, üzletközpont, idegenforgalmi létesítmény, stb.) csomópontig térítésmentes személyszállítást biztosít.



C. KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSA

Abban az esetben, ha a gépjármű a műszaki meghibásodást követően legalább 24 órás időtartamra üzemképtelenné válik, a Hyundai Assistance gondoskodik a felhasználó részére lehetőség szerint ugyanolyan kategóriájú és teljesítményű csere gépjárműről a javítás időtartamára, de maximálisan 4 nap időtartamig, korlátlan km felhasználással. A kölcsöngépjárművet elsődlegesen a Hyundai márkakereskedői hálózatán belül szokásosan rendelkezésre álló kölcsöngépjárművek köréből biztosítják. A kölcsöngépkocsi szolgáltatás a Hyundai H350 típusú, személyszállításra kialakított gépjárműveknél nem vehető igénybe.

Ha ilyen jármű nem áll rendelkezésre, a Hyundai Assistance a felhasználó számára autókölcsönző cégtől gondoskodik megfelelő járműről. A bérelt gépkocsi használatát a Hyundai Assistance által kiválasztott gépkocsi kölcsönző feltételei (pl. bankkártya, külföldre viteli tilalom, kaució) határozzák meg. Amennyiben olyan országban történik a műszaki meghibásodás, ahol a gépjárművet egy másik országban lévő legközelebbi szakszervizbe kell szállítani, akkor a kölcsöngépkocsi szolgáltatás nem vehető igénybe.

A kölcsöngépkocsi üzemanyag, kiegészítő biztosítási, baleseti önrész, külföldre történő visszajuttatás költségei a szolgáltatást igénybevevő Kedvezményezett terhelik.

A Hyundai Assistance fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a szolgáltatást kérő márkaszerviznél, vagy a szolgáltatást igénybevevő felhasználónál az előzőekben említett kötelezettségek teljesítését, oly módon, hogy összehasonlíttja a javítási dokumentumokat (számla, munkalap) a kölcsöngépjármű igénylésére vonatkozó dokumentumokkal.

Abban az esetben, ha a felhasználó az éppen időszerű átvizsgálási és/vagy karbantartási műveleteket is elvégezteti a hiba kijavításával egyidejűleg, az ilyen időszakos vagy szokásos karbantartó munka időtartamával az eredeti hiba megjavítására szánt idő semmiképpen nem hosszabbítható meg.



D. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT

A telefonos Információs központtal rendelkező országokban valamennyi Hyundai gépjármű tulajdonos tájékoztatást kaphat a kijelölt Hyundai márkakereskedések és javítóműhelyek ügyeleti és nyitvatartási idejéről.

A szolgáltatás a hét minden napján, napi 24 órán át rendelkezésre áll.

A jelzett szolgáltatásokat Magyarországon és külföldön az autós segítségnyújtás területére szakosodott Magyar Autóklub biztosítja. A Magyar Autóklub kiterjedt szerződéses kapcsolatrendszerének (szállítójárművek, szakműhelyek, gépjárműkölcsönzők) köszönhetően képes az év 365 napján, napi 24 órán keresztül – az esetek nagy részében az előzőek szerinti díjmentes formában – az Ön rendelkezésére állni.



MAGYAR AUTÓKLUB
1034 Budapest, Berda József u. 15.

Telefon:
Belföldről: 06-80-200-948
Külföldről: Hungary Direct + 1-345-1768
Telefax: 06-1-345-1745 / 1720